



Ресторан Serafina впервые был открыт в Манхэттене на 61-ой улице. Это произошло в 1995 году. Название для ресторана было придумано в 1997 году одним из рядовых посетителей, в качестве награды за это ему было предоставлено пожизненное бесплатное питание во всех ресторанах сети. Быстрое и качественное обслуживание является визитной карточкой сети этих ресторанов.

Спустя 17 лет ресторан Serafina появился в деловом центре Москвы. На собственной парковке ресторана возможно разместиться 40 машинам одновременно. В ресторане 3 зала, 2 бара, балкон, веранда, гардероб, 2 туалетные зоны.

Американцы итальянского происхождения занимались кухней, менеджментом, интерьером и оборудованием, которое до этого не поставлялось в Россию. Обслуживающий персонал проходил обучение основам западного сервиса на протяжении трех недель с одним из руководителей. Русские шеф-повара прошли трехмесячную стажировку на Манхэттене.

В меню ресторана блюда американской и превосходной итальянской кухни. Кроме того, посетителям предлагается широкий выбор десертов, готовящихся здесь же.

Ресторан Serafina имеет свой собственный погреб, осмотреть который может каждый желающий. В погребе хранятся вина 150 видов.

Ценовой диапазон ресторана достаточно широк, также существует система скидок. Каждый день с 12-00 до 15-00 на все меню и бар действует 20%-я скидка. Ресторан Serafina предлагает своим посетителям очень широкий выбор табачных изделий.

Интерьер и атмосфера ресторана сочетают в себе итальянскую жизнерадостность и американский лаконизм, здесь много воздуха и много пространства. С понедельника по четверг в ресторане играют диджеи. Для маленьких посетителей ресторана по воскресеньям проходит анимация. На 12 независимых плазмах транслируются спортивные или иные значимые события.

За поддержанием должного уровня следит руководство Serafina restaurant group. Каждый месяц оно посещает все рестораны сети и вносит необходимые замечания и корректировки.